



PMI MADE SIMPLE

¡Bienvenido a su nuevo hogar! PMI les desea que disfruten su estancia y esperamos con emoción trabajar con usted.

A continuación, encontrará información útil.

Property Managers:

Puede contactar a su property manager por medio del chat en su portal del inquilino. Es posible que escuche de ellos ocasionalmente acerca de temas de mantenimiento, inspecciones y preguntas.

De hecho, la forma más efectiva de comunicación es por medio de su portal del inquilino, le recomendamos que haga este su principal canal de comunicación para contactar a su property manager.

Pagar la Renta:

A continuación, enlistamos algunas de las opciones de pago para usted.

Por favor tome en cuenta que: **NO ACEPTAMOS EFECTIVO.**

- Puede pagar su renta sin NINGÚN CARGO EXTRA entrando a su portal y programando los pagos automáticos por medio de “eCheck”.
- Si prefiere pagar en el momento que usted guste en el portal usando “eCheck”, se aplica un cargo de \$1.95 por concepto de servicio.
- También puede pagar con efectivo en cualquier centro RentMoney cómo los que se encuentran en Walmart o 7/11 para pagar su renta.
- Puede también dejar un cheque durante horas hábiles en nuestra oficina. En este método de pago se aplica un cargo de \$9.95 por concepto de servicio. Asegúrese de que el cheque cubre este cargo también.
- **Favor de tomar en cuenta: debido a los altos cargos asociados a los pagos con tarjetas Visa, Mastercard o Discovery hemos deshabilitado esta opción de pago en el portal.**

Si por algún motivo le preocupa poder hacer su pago de renta a tiempo por favor contáctenos por medio de su portal para hacernos saber la fecha en la que podrá hacer su pago.

Mantenimiento:

El mantenimiento es algo de lo que siempre debemos estar pendiente en una propiedad rentada. Favor de tomar en cuenta lo siguiente:

- Los inquilinos son responsables de llevar acabo mantenimientos de rutina. Este tipo de mantenimiento se conforma por todos aquellos cuyo costo de reparación estimado es igual o menor a \$65 (por ejemplo, cambio de focos, filtros de agua, etc.).
- Por favor minimice los agujeros en la pared dentro de lo posible; una buena alternativa para esto es usar bandas adhesivas tipo 3M.
- **TOME EN CUENTA QUE USTED ES RESPONSABLE DE REEMPLAZAR EL FILTRO DEL AIRE CADA 3 MESES.**
- Utilice siempre mangueras nuevas con empaques nuevos. No reutilice mangueras viejas.
- No tire **toallas húmedas** de ningún tipo por la tasa del baño. Esto puede ocasionar un retroceso de las aguas residuales e inundación. En este caso usted sería responsable de la reparación de los daños.
- Tenemos una línea telefónica de mantenimiento disponible 24/7 la cuál es una buena opción para utilizar. Favor de usarla para *emergencias de mantenimiento, si necesita con urgencia una llamada o para reportar un problema durante horas no hábiles*. El número de teléfono es **888-358-1606**.

Inspecciones:

Se llevarán a cabo inspecciones periódicas con la finalidad de asegurarnos que se le está dando un adecuado cuidado a la propiedad y para arreglar cualquier tipo de mantenimiento que se pudiera haber omitido. En promedio llevamos a cabo estas inspecciones cada 6 meses.

Recibirá un correo electrónico al inicio de su periodo de renta para documentar el estado de la propiedad. Usted mism@ llevará a cabo una inspección de la unidad por medio de una aplicación fácil de usar que puede descargar en su teléfono.

Debería haber recibido ya un correo con instrucciones para registrarse en nuestro portal. De nuevo, le recomendamos utilizar el portal cómo el principal medio de comunicación con nosotros. La comunicación por el portal nos permite documentar sus necesidades, preguntas,

preocupaciones y nos ayuda a poder resolverlas lo antes posible. La comunicación por otro medio además del portal tiene una mayor probabilidad de ser pasada por alto.

En su portal usted podrá pagar la renta, actualizar su información de contacto y ver los detalles de su acuerdo de renta. Si aún no ha recibido sus credenciales para ingresar al portal favor de mandar un correo electrónico mencionando que necesita acceso al portal a info@pmimadesimple.com

Que NO hacer:

Nos encantaría que tenga la mejor de las experiencias con la propiedad. Sin embargo, hemos aprendido algunas lecciones. Aquí hay algunos puntos a considerar para mejorar su experiencia.

- Mantener toda la comunicación por medio del portal.
- No permita ningún inquilino no autorizado, mascotas no autorizadas o invitados no autorizados en la propiedad.
- No fumar en la propiedad.
- Todos los animales, animales de soporte emocional o animales de servicio deben ser registrados por medio del siguiente link <https://pmimadesimple.petscreening.com/>
- Sea un buen vecino y evite violar las normas del HOA.

A quién contactar:

Horario de la oficina: lunes a viernes 09:00 AM a 05:00 PM.

Property Management (no relacionado a mantenimiento): info@pmimadesimple.com

Coordinación de mantenimiento: rodrigo@pmimadesimple.com

Línea de mantenimiento 24hrs. (llamadas o mensajes de texto): 888-358-1606.

Puede ingresar a su portal y enviar un mensaje al equipo en cualquier momento.

Nos emociona tenerlo cómo inquilino.

Gracias por formar parte de la familia PMI.

PMI Made Simple

(tome en cuenta que esta carta se le enviará por correo y también estará disponible para usted en su portal).